

## Агенттердің делдалдық қызметі жағдайында тауарларды сату туралы Жария шарт (оферта)

«Freedom Drive» ЖШС, бұдан әрі “Сатушы” деп аталып, «Freedom Drive» Маркетплейсінің меншік иесі болып табылады ([www.fdrive.kz](http://www.fdrive.kz) домендік мекенжайы бойынша интернет желісінде орналасқан) Агенттің тікелей делдалдық қызметі жағдайында Сатушы мен оның Серіктестерінің тауарлар мен қызметтерін Тұтынушыларға өткізу туралы осы Жария шартты (оферта) жариялайды.

Жария офертаның талаптарын Сатушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес түрде белгілейлі және оларды Агент осы Жария офертаға тұтастай, толық көлемде және осы Жария офертаның талаптарын жоққа шығармастан қосылу арқылы ғана қабылдайды.

### 1. Негізгі түсініктер мен анықтамалар

Осы Жария офертаның мақсаттары үшін Тараптар мынадай түсініктер мен анықтамаларды қолдану туралы келісімге келді:

- 1) **Жария оферта** - жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғаларға арналған, Агенттің тікелей делдалдық қызметі жағдайында Тұтынушыларға Сатушы мен оның Серіктестерінің тауарлары мен қызметтерін өткізу қатысты шарт жасау туралы ұсыныс жасалған шарттың нысаны (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша - ҚР АҚ) 387, 389, 395, 446, 447, 449-баптарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей Жария шарт болып табылады);
- 2) **Акцепт** – Агенттің осы Жария офертаға қосылу туралы өтінішті толтыруы мен қол қоюы бойынша іс-әрекеттер жасауы, бұл Агенттің Жария оферта талаптарын толық көлемде және ешбір қарсылықсыз қабылдауын растайды;
- 3) **«Сатушы»** – Агенттің тікелей делдалдық қызметі жағдайында жасалған оферта шартының негізінде Тұтынушыларға қызметтер мен тауарлар ұсынатын **«Freedom Drive»** жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;
- 4) **«Агент»** - Сатушының авторландырылған агенті, оферта шартының талаптарына сәйкес Сатушының және оның серіктестерінің тауарлары мен қызметтерін тұтынушыларға өткізу тұрғысында Сатушымен осы Шартты жасаға жеке тұлға немесе жеке кәсіпкер;
- 5) **«Тұтынушы»** – Агенттің тікелей делдалдық қызметі жағдайында Сатушымен шарт жасаған жеке тұлға;
- 6) **«Шарт»** – Агенттің тікелей делдалдық қызметі жағдайында Тұтынушы мен Сатушы арасында жасалатын тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қашықтықтан және тікелей сату тәсілімен сату туралы жария шарт;
- 7) **«ТЖҚ»** – Тұтынушының сатып алу үшін нені таңдағандығына қарай Маркетплейсте сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер.
- 8) **«Агенттің жеке кабинеті»** – Сатушы сайтының бөлімі, ол Агентке өзі сатқан нәрселердің жай-күйі туралы деректерге және өзі сатқан нәрселер туралы статистикалық ақпаратқа, тапсырыстың бөлшектеріне, оның ішінде өзінің сатқан нәрселері бойынша есептерді түсіру мүмкіндігімен қол жеткізуге көмектеседі.
- 9) **«Автоматтандырылған есеп айырысу жүйесі»** - өткізілген тауарларға/ көрсетілетін қызметтерге, олардың құнына қатысты ақпарат жинау, қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасы есеп айырысу арқылы, оның ішінде бөліп төлеу/кредит арқылы есеп айырысуларды өңдеу үшін қажетті бағдарламалық шешімдер кешені;

- 10) «Дербес деректер» - Тұтынушыға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдағышта жазылған мәліметтер;
- 11) «Байланыс орталығы» – әртүрлі байланыс арналары арқылы Тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы;
- 12) **Маркетплейс**- Сатушының [www.fdrive.kz](http://www.fdrive.kz) мекенжайы бойынша орналасқан сауда алаңы, ол Интернет желісі арқылы Сатушы ұсынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сипаттамасымен және/немесе фотосуреттерде ұсынылған тауармен Тұтынушының танысуы негізінде сатып алу-сату шарттарын жасасуға арналған.

## **2. Шарттың мәні**

2.1. Осы жария оферта бойынша Агент Сатушының атынан және оның мүдделері үшін сыйақы алу арқылы мынадай қызметті жүзеге асырады: ТЖҚ-ны тұтынушыларға сатады, Тұтынушымен тарифтер бойынша, құжаттардың нысандары бойынша және Сатушы бекіткен талаптар негізінде шарттар жасайды, сондай-ақ осы Жария офертаны орындау шеңберінде барлық өзге де қажетті әрекеттерді жасайды.

Қол жеткізілген уағдаластықтарды іске асыру мақсатында Сатушы сатушының ТЖҚ-ын іске асыру үшін Агентке жеке кабинетке қолжетімділік береді. Агент Сатушының қауіпсіздік қызметінің тексеруінен өтпеген жағдайда, Сатушы Агентке Жеке кабинетке кіруге рұқсат беруден бас тартуға құқылы.

2.2. Осы Офертаны жариялау жария болып табылады. Осы Жария офертаға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының (Жария шарт) және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының (қосылу шарты) талаптары қолданылады. Осы Жария офертаның талаптары барлық Агенттер үшін бірдей болып табылады.

2.3. Агенттердің делдалдық қызметі жағдайында тауарларды сату туралы Жария офертаға қосылу туралы өтініште көрсетілген күн Офертамен келісу күні және осы Жария офертаға қосылу айғағы болып табылады.

2.4. Тараптар осы Жария офертаны жасаған күннен бастап Агент осы Шарт бойынша қызметтер көрсету кезінде және өзге де заңды/жеке тұлғалармен осыған ұқсас қызметтер көрсету бойынша ынтымақтастықты жүзеге асырған жағдайда Сатушының қызметтерін сату кезінде басқа тұлғалардың қызметтерімен салыстыруды жүзеге асырмауға, сондай-ақ имиджге және/немесе іскерлік қатынастарға нұқсан келтіретін пікір білдірмеуге міндеттенеді және кепілдік береді.

2.5. Осы Жария оферта шеңберінде Агенттің қызметтер ұсынуы Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асырылады.

## **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **3.1. Агент төмендегілерге міндетті:**

3.1.1. Сатушының тауарлары мен қызметтерін сатуға.

3.1.2. Сатушы бекіткен тәртіп пен мерзімге сәйкес тұтынушыларға жәрдемдесу және консультациялық көмек көрсетуге.

3.1.3. Тұтынушыға тауарларды қайтару бөлігіндегі заңнама нормаларын, Сатушы көрсеткен тәртіпке сәйкес шағымдар мен өтініштерді қабылдау тәртібін түсіндіруді қоса алғанда, тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарттарына байланысты толық ақпарат пен сұрақтарға жауап беруге.

3.1.4. Осы Жария офертаның қолданыс мерзімі ішінде өз құзыреті шегінде толық, Тұтынушыға және/немесе әлеуетті Тұтынушыға қажетті мәліметтерді дұрыс және толық ұсынуға, атап айтқанда:

- қызметтер мен тауарлардың құнына қатысты қолданыстағы және Сатушы бекіткен кредиттеу/бөліп төлеу мерзімдері туралы;
- Қызметтер ұсыну және тауарды беру талаптары туралы;

- 3.1.5. Сатушының Қызметтері мен Тауарлары туралы ақпаратты тарату кезінде қатаң түрде Сатушы бекіткен және ұсынған талаптарға сәйкес әрекет етуге.
- 3.1.6. Осы Жария офертаны орындау жөніндегі өз қызметінде Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын, оның ішінде тұтынушылардың алынатын дербес деректеріне рұқсатсыз қол жеткізуін болдырмауды қамтамасыз ету бойынша және көрсетілген міндеттеме бұзылған жағдайда және осы мәселе бойынша тұтынушыларда наразылықтар туындаған жағдайда оларды дербес және өз есебінен шешуді қамтамасыз ету.
- 3.1.7. Осы Жария офертаның нысанасы шеңберінде өз қызметінде Сатушы қызметтерінің сапасы мен сипаты, құны және ақы төлеу тәртібі туралы дәл емес немесе анық емес мәліметтердің ұсынылуына, сондай-ақ Сатушы қызметтерін осындай қызметтерді өзге Сатушылардың осыған ұқсас қызметтерімен салыстыруға жол бермеуге. Осы тармақты орындамау Агентке келтірілген барлық шығыстар мен залалдарды жүктей отырып, Сатушының бастамасы бойынша Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға әкеп соғуы мүмкін.
- 3.1.8. Агенттің осы Жария оферта шеңберінде өз қызметін жүзеге асыру үшін өзіне берілген Сатушының ресми құжаттамасына өз атынан өзгерістер енгізуге құқығы жоқ. Осы шектеуді орындамау Сатушының бастамасы бойынша осы Жария офертаның біржақты бұзылуына әкеп соғуы мүмкін.
- 3.1.9. Сатушының зияткерлік меншікке қатысты құқықтарын (авторлық құқықтарды, сауда және фирмалық атауға, тауар белгісіне құқықтарды, Өнеркәсіптік меншік құқықтарын және өзге де зияткерлік және сабақтас құқықтарды) бұзбауға (сақтауға) және Агентке белгілі болған осындай құқықтардың бұзылуының барлық жағдайлары туралы Сатушыға дереу хабарлауға.
- 3.1.10. Осы Жария офертаға сәйкес Агенттің құзыретіне кірмейтін мәселелер бойынша Сатушы атынан уәде бермеуге.
- 3.1.11. Сатушының атынан өзіне міндеттемелер алмау, осы Жария офертаға сәйкес оның құзыретіне кірмейтін кеңестер бермеу және сұрақтарға жауап бермеуге.
- 3.1.12. Осы Жария офертаның қолданыс мерзімі ішінде, сондай-ақ ол аяқталғаннан немесе бұзылғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде Сатушының беделіне нұқсан келтіруі мүмкін іс-әрекеттерге жол бермеу. құпия ақпаратты құрайтын мәліметтерді не Сатушының қызметі туралы Сатушыға зиян немесе нұқсан келтіруі мүмкін басқа да мәліметтерді, мұндай ақпаратты Сатушының өзі жария еткен немесе мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болып табылатын және бұқаралық ақпарат құралдары берген жағдайларды қоспағанда, жария етпеуге міндетті. Сатушының қызметі туралы құпия ақпаратты не басқа да мәліметтерді жария еткені үшін Агент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
- 3.1.13. Осы Жария офертаны тоқтатқан немесе бұзған күннен бастап 5 жұмыс күнінен кешіктірмей, қағаз және/немесе магниттік тасымалдағыштағы және осы Шартқа қатысы бар барлық қолда бар құжаттаманы, орындалған қызметтердің нәтижелерін Сатушыға беру. Оларды беру Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын тиісті қабылдау-тапсыру актісімен ресімделеді.
- 3.1.14. Осы Жария офертаның қолданыс мерзімі ішінде Агенттердің жұмысын ұйымдастыру тәртібін регламенттейтін және осы Жария офертаны орындауға қатысы бар Сатушының өзге де ішкі нормативтік құжаттарын сақтау, сондай-ақ Жария офертада көрсетілген ауызша тәртіппен, сондай-ақ Агенттің электрондық поштасы арқылы берілген Сатушының уәкілетті өкілінің нұсқауларын орындауға.
- 3.1.16. Алкогольден, есірткіден, токмикоманиялық масаң күйде қызмет көрсетуге тыйым салынады.
- 3.1.17. Осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерді Сатушының жазбаша рұқсатынсыз үшінші тұлғаларға бермеуге.
- 3.1.18. Сатушыға осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамау нәтижесінде келтірілген барлық шығындарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

Залалдардың мөлшерін Сатушы өзінде туындаған расталған залалдарға мөлшерлес деңгейде дербес түрде айқындайды.

3.1.19. Сатушымен келісім бойынша, ҚР заңнамасымен және осы Жария офертаның талаптарымен тыйым салынбаған, тұтынушыларды тарту үшін қажетті маркетингтік іс-шаралар жүргізуге.

3.1.20. 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Агенттің уәкілетті өкілінің қолы қойылған хатты жіберу арқылы Сатушының кез келген сұрау салуларына жауаптарды жазбаша ұсынуға.

3.1.21. Осы Жария офертаның талаптарымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

3.1.22. Осы Шартта көрсетілген өз құқықтары мен міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Агент Сатушы алдында жауапты болады және осы Жария офертаның талаптарына сәйкес Сатушыға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген барлық залалды өтеуге, сондай-ақ осы Шартта көзделген айыппұл санкцияларын төлеуге.

3.1.23. Агент Сатушыдан ТЖҚ-ны өткізу шарттарын, маркетингтік жұмыс тәртібін білуі бойынша оқудан өтуге.

3.1.24. Агент өзіне Сатушыдан алынған тауарлар мен шарт бойынша қызметті жүзеге асыру үшін Агентке берілген негізгі құралдар үшін толық материалдық жауапкершілік алады.

3.1.25. Агенттің объектілеріне берілген немесе құрастырылған жарнамалық материалдарға ұқыпты қарау, олардың тазалығын қамтамасыз ету, тұтынушылардың визуалды түрде дұрыс қабылдауы мақсатында басқа заттармен ішінара да, толық да жауып тастамауға.

### **3.2. Агенттің төмендегілерге құқығы бар:**

3.2.1. Сатушыдан осы Жария оферта бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді уақтылы және толық көлемде орындауды талап етуге.

3.2.2. Осы Жария оферта бойынша қызмет көрсету кезінде стандартты емес жағдайлар туралы осындай жағдайлар туындаған күні Сатушының қызметкерлерін хабардар ету. Егер көрсетілген жағдай жұмыс істемейтін (демалыс, мереке) күні орын алған жағдайда, Агент Сатушыны ол басталғаннан кейінгі бірінші жұмыс күні хабардар етеді.

### **3.3. Сатушы төмендегілерге міндетті:**

3.3.1. Сатушының ресми сайтында ақпаратты орналастыру арқылы Агентті жаңа қызметтер, тауарлар, жеңілдіктер, қызметтерді ұсыну шарттары туралы, сондай-ақ басқа да ақпарат туралы хабардар етуге.

3.3.2. Осы Жария офертаның талаптарымен белгіленген мөлшерде және мерзімде Агенттің қызметтеріне уақтылы төлем жасауға.

3.3.3. Осы Жария офертаның талаптарында көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

3.3.4. Сатушы Агентті оқытуға және / немесе тауарлар мен қызметтерді сататын Агенттің қызметкерлерін оқытуға міндетті.

3.3.5. Осы Жария оферта бойынша талаптардың өзгергені туралы Агентті хабардар ету. Бұл ретте, Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейді. Өзгерістер енгізілген күннен бастап осы Жария офертаны орындау жаңа талаптарда жүргізіледі. Егер Агент жаңа талаптармен келіспесе, ол тиісті өзгерістер қолданысқа енгізілгеннен кешіктірмей бұл туралы Сатушыны жазбаша хабардар етуге міндеттенеді. Агент Сатушыны жаңа талаптармен келіспейтіні туралы жазбаша хабардар еткен жағдайда, осы Жария оферта жаңа талаптар енгізілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі. Сатушыны бұзу туралы хабардар етпеген немесе уақтылы хабардар етпеген жағдайда, соңғы өзгерістер мен жаңа талаптарды ескере отырып, Агенттің осы Жария офертаның талаптарын орындаумен келісуі болып есептеледі.

3.3.6. Қажет болған жағдайда Агентті және оның Сатушы ТЖҚ-ын өткізу мүмкіндігін белгілеу мақсатында Агенттің объектілерінде маңдайшалармен не жарнамалық материалдармен брендтеуді дербес түрде және өз есебінен қамтамасыз етуге.

#### **3.4. Сатушының төмендегілерге құқығы бар:**

3.4.1. Агенттен сапалы, уақтылы және тиісті қызмет көрсетуді және осы Жария офертаның барлық талаптарын орындауды талап етуге.

3.4.2. Осы Жария офертаның қолданыс мерзімі ішінде кез келген уақытта осы Жария оферта бойынша Агент көрсететін қызметтердің тәртібін, барысын және сапасын тексеруге.

3.4.3. Агенттен осы Жария офертаның талаптарына сәйкес қажетті ақпаратты жазбаша түрде ұсынуды талап етуге.

3.4.4. Агенттен Агенттің және/немесе Агент тартқан үшінші тұлғалардың әрекеті/әрекетсіздігі нәтижесінде Сатушыға келтірілген материалдық залалды толық көлемде және өз есебінен өтеуді талап етуге.

#### **3.5. Осы Жария оферта бойынша Тараптар төмендегілермен келіседі:**

3.5.1. Осы Жария оферта шеңберінде қызметтерді көрсету, тауарларды өткізу талаптарының өзгеруі туралы кез келген хабарлау Сатушының сайтында орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Көрсетілген тәсілмен жасалған хабарламаларды Агент алған болып есептеледі. Бұл ретте, Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға және/немесе осы Жария офертаға қосымша келісімге қол қоюы талап етілмейді.

3.5.2. Осы Жария оферта бойынша ақпарат пен құжаттамамен алмасу алмасуы осы Жария офертаға қосылу туралы өтініште көрсетілген координаттар арқылы жүзеге асырылатын болады. Байланыс деректері және/немесе Жария офертада көрсетілген уәкілетті тұлғалар өзгерген жағдайда, Агент осындай өзгерістердің жасалуынан 3 (үш) жұмыс күні бұрын Сатушыны тиісті өзгерістер туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

3.5.3. Тараптардың әрқайсысы өздерінің заңды, нақты, пошталық, банк деректемелері, телефондары мен факстердің байланыс нөмірлері туралы мәліметтердің өзгергені туралы дәйексіз және уақтылы хабарламағаны үшін, оның ішінде дұрыс емес ақпарат осы жария Офертаның орындалуына әсер еткен жағдайларда да жауапты болады.

3.5.4. Құпиялылық саясаты осы Жария офертаның ажырамас бөлігі болып табылатын “Құпия ақпаратты жарияламау және қорғау туралы осы шартқа келісім” №1 қосымшасында сипатталған.

3.5.5. Сатушының ақпараттық ресурстарына Агенттің қол жеткізуі Агенттің пайдаланушыларын міндетті сәйкестендірумен және авторизациялау арқылы Сатушы әзірлеген қол жеткізу бейіндері бойынша шарттық міндеттемелерді орындау үшін ғана беріледі.

### **4. Құны және есеп айырысу тәртібі**

4.1. Апта сайын, Агент Сатушымен бірлесіп өткізілген тауарлар мен қызметтердің санына белгіленген үлгі бойынша салыстыру ведомостісіне қол қоя отырып, салыстыру жүргізеді. Төлеу сәтіне дейін Тараптар апта сайын жасалған сату тізілімі бойынша төлем сомасын келіседі.

4.2. Дилер мен Сатушы арасында жүргізілген салыстырып тексеру негізінде Тараптар орындалған жұмыстар актісіне, тарапқа тауарларды жіберуге арналған жүкқұжатқа қол қояды, солардың негізінде ақшалай сыйақы төленеді. Орындалған жұмыстар актісіне, тауарларды тарапқа беруге арналған жүкқұжатқа екі тараптан қол қойылған салыстырып тексеру ведомостісі (көрсетілген тауарлар мен қызметтер бойынша таратып жазу) қоса беріледі.

4.3. Сатушы Агентке ақшалай сыйақы төлеуді Сатушының ішкі нормативтік құжаттарымен бекітілген мөлшерде және талаптарда екі тараптан қол қойылған

орындалған жұмыстар актісінің немесе тауарларды тарапқа босатуға арналған жүкқұжаттың негізінде жүргізеді.

4.4. Сыйақы төлеуді Сатушы қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Агенттің шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүргізеді.

4.5. Шарт бойынша Тараптар арасындағы барлық қаржылық есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады.

## **5. Кепілді міндеттемелер**

**5.1.** Тауарды алған уақытта Агент қаптаманың тұтастығына көз жеткізуі керек (тауарлардың осындай санаты үшін өндіруші зауыттан қаптама қарастырылатын болса) және содан кейін тауарды қабылдау керек, қораптың зақымдалғаны анықталатын жағдайда, ақау актісіне қол қойылады.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Тараптар осы Жария оферта бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Агент тұтынушыны тарту кезінде Тұтынушы туралы деректердің Маркетплейске дұрыс ресімделуіне, ақпараттың анықтығы мен Сатушыға тиісінше берілуіне, сондай-ақ осы Жария офертада және Сатушының сайтында орналастырылған Жария сатып алу-сату шартында көзделген өз міндеттемелерінің уақтылы орындалуына жауапты болады.

6.3. Агент уәкілетті органдар және/немесе өзге де үшінші тұлғалар алдында тікелей агент өз атынан көрсететін қызметке және қызметтерге қатысты рұқсат беру құжаттарының болмауы бөлігінде наразылықтар ұсынған кезде дербес жауаптылықта болады және өз күшімен және өз есебінен осындай наразылықтарды реттеуге міндеттенеді.

6.4. Агент осы Жария офертаны орындау үшін Агент тартатын үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін Сатушының алдында толық жауапты болады және Агент олардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін, сол сияқты аталған тұлғалардың осы Жария офертаның талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін өзінің офертасы ретінде жауап береді.

6.5. Сатушының мүдделерін қозғайтын және онымен келісілмеген жарнамалық өнімді таратқаны үшін Агент осындай тарату нәтижесінде туындаған барлық нақты шығыстарды төлеуге міндетті.

6.6. Агент қызмет көрсету процесінде өзінің іс-әрекеттерімен және/немесе әрекетсіздігімен үшінші тұлғаларға және олардың мүлкіне келтірілген залал мөлшерінде материалдық залал келтірген жағдайда жауапты болады. Үшінші тұлға Сатушыға осындай талап қойған жағдайда Сатушының талап қоюды кері қайтару тәртібімен Агентке қайта бағыттауға құқығы бар.

6.7. Агент осы Жария офертаның талаптарында көзделген өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайлар туындаған кезде Сатушы сот органдарына жүгінбестен осы Жария офертаны орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға және Сатушының хабарламасында (хабарында) көрсетілген Шартты мерзімінен бұрын бұзу күнінен күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын Агентке тиісті хабарлама жібере отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы болады. Үшінші тұлғалар және/немесе уәкілетті мемлекеттік органдар Агенттің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарды бұзуы бөлігінде талаптар қойған кезде Сатушы осындай талаптарды кері қайтару тәртібімен Агентке ұсынуға құқылы, Агент бұл талаптарды дербес және өз есебінен реттеуге міндеттенеді.

6.8. Егер Агентке тиесілі логин мен құпиясөз туралы ақпарат үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда, сондай-ақ үшінші тұлғалардың көрсетілген ақпаратты алуы және Агенттің жеке кабинетінде қандай да бір іс-әрекеттер жүргізу және/немесе олардың

Агенттің жеке кабинеті арқылы алынған ақпаратты жария етуі нәтижесіндегі салдарлар үшін Агент дербес жауапты болады.

6.9. Осы Жария оферта бойынша айыппұл санкцияларын есептеуді жүзеге асыру кезінде АЕК мөлшерлемесі (айлық есептік көрсеткіш) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес айқындалады.

## **7. Форс-мажор жағдайлары**

7.1. Тараптар осы Жария оферта бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұлай орындамау осы Жария оферта жасалғаннан кейін туындаған тежеусіз күш жағдайларының салдары болып табылса, міндеттемені ішінара немесе толық орындамаған тарап олардың басталуын болжай алмаса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл ретте осы Жария оферта бойынша міндеттемелерді орындау осындай мән-жайлар орын алған уақытқа мөлшерлес уақытқа кейінге шегеріледі.

7.2. Егер бұл мән-жайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда кез келген Тарап осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы болады.

7.3. Жоғарыда көрсетілген мән-жайлардың орын алғандығының тиісті дәлелі Қазақстан Республикасының осыған уәкілетті органдары берген хабарламалар болып табылады.

## **8. Шартты мерзімінен бұрын бұзу**

8.1. Сатушының осы Жария офертадан бас тартудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын Агентке жазбаша хабарлама жіберу арқылы осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқығы бар.

8.2. Агенттің болжамды бас тарту күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Сатушыны алдын ала жазбаша хабардар ете отырып, осы Жария офертаны мерзімінен бұрын бұзуға құқығы бар.

8.3. Сатушы осы Жария офертаның қолданыс мерзімі ішінде кез келген уақытта мынадай жағдайларда Шартты біржақты тәртіппен орындаудан бас тартуға құқылы:

8.3.1. Сатушының қауіпсіздік қызметі тексеруден өтпеген жағдайда;

8.3.2. Агенттің осы Шартта көзделген талаптарды бір рет бұзуы;

8.3.3. Сатушыға материалдық залал келтірілгенде;

8.3.4. Сатушының имиджіне зиян келтіру;

8.3.5. егер Агенттің тұтынушыға/Сатушыға зиян келтіре отырып әрекет еткені анықталса;

8.3.6. егер тұтынушылардан Агенттің заңсыз әрекеттеріне қатысты 3 (үштен) астам шағым түссе;

8.3.7. басқа негіздер бойынша.

## **9. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

9.1. Құпиялылық саясаты №1 Қосымшада сипатталған және оны Тараптар шарттың қолданыс кезеңінде орындауға міндетті.

## **10. Өзге де жағдайлар**

10.1. Осы Жария оферта мерзімсіз болып табылады. Осы Жария офертаға қол қою арқылы Агент Сатушының оның талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуіне және/немесе толықтыруына өзінің келісімін береді.

10.2. Агенттің осы Жария оферта бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді.

10.3. Тараптар даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін бар күштерін салады. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

10.4. Тараптардың өзара қарым-қатынастарын реттейтін, осы Жария шартта көрсетілмеген талаптары ҚР қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

**10.5.** Осы Жария оферта мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Сәйкессіздіктер болатын жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі редакциясын басшылыққа алады.

**Сатушы:**

**«Freedom Drive» ЖШС**

БСН 210940023936

Занды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский к-сі, 96

е/ш: KZ40551A127100031KZT

"Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ-та

БСК KSNVKZKA

87055203620 – Аумақтық директоры Я.Т. Закиров



**Агенттердің делдалдық қызметі жағдайында  
тауарларды сату туралы  
Жария шартқа(оферта)  
№1 қосымша**

**Құпия ақпаратты жария етпеу және қорғау туралы  
КЕЛІСІМ**

**1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**1.1. Құпия ақпарат** – Дербес деректерді, абоненттер туралы қызметтік ақпаратты, коммерциялық және қызметтік құпияны, Сатушының инсайдерлік ақпаратын қамтитын (бірақ онымен шектелмей) Қазақстан Республикасының заңдарымен қорғалатын қолжетімділігі шектеулі мәліметтер.

**1.2. Коммерциялық және Қызметтік құпия** - жария етілуі, алынуы, пайдаланылуы Сатушының мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін, тұлғалардың шектеулі тобы заңды негізде еркін қол жеткізе алатын жеке кәсіпкерлік субъектісі айқындайтын және күзететін ақпарат.

**1.3. Дербес деректер** - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолжетімділігі шектеулі дербес деректер санатына жатқызылған, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген әлеуетті/жұмыс істеп жүрген тұтынушылар, Сатушының қызметкерлері туралы мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты; телефон нөмірлері; сәйкестендіру кодтары; үй мекенжайлары, электрондық пошта мекенжайлары және т.б.).

**1.4. Абоненттер туралы қызметтік ақпарат** - Сатушының абоненттері туралы мәліметтер (телефон нөмірлері, сәйкестендіру кодтары, электрондық поштаның мекенжайлары, пошталық мекенжайы, жеке тұлғалар үшін жеке сәйкестендіру нөмірі және деректемелері (бизнес-сәйкестендіру нөмірі, заңды тұлғалар үшін қосылған құн салығы бойынша есепке қою туралы куәліктің деректері), биллингтік мәліметтер және абоненттерге көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер, абоненттердің деректерді беру желілері және деректерді беру желісіндегі интернет-ресурстарға жүгіну мекенжайлары, интернет-ресурстың сәйкестендіргіштері, деректерді беру желісінің хаттамалары.

**1.5. Құпия ақпаратқа қолжетімділік** - белгілі бір тұлғаларды ақпараттың иесінің келісімімен немесе осы ақпараттың құпияғы сақталатын жағдайда, басқа да заңды негізде оған Сатушы қолжетімділікті шектеген ақпаратпен таныстыру.

**1.6. Құпия ақпаратты беру** – құпия болып табылатын және материалдық/электрондық жеткізгіште тіркелген ақпаратты оның иесі контрагентке осы Келісімнің негізінде, контрагенттің Келісімде белгіленген оның құпиялылығын қорғау жөніндегі шараларды қабылдауы туралы шартты қоса алғанда, осы Келісімде көзделген көлемде және жағдайларда беруі.

**1.7. Құпия ақпаратты жария ету** - соның нәтижесінде Сатушының кез келген ықтимал нысандағы (ауызша, жазбаша, өзге нысандағы, оның ішінде техникалық құралдарды пайдалана отырып) қолжетімділігі шектеулі мәліметтер осындай ақпараттың құқық иесінің келісімінсіз не осы Келісім мен шартқа қайшы келетін үшінші тұлғаларға белгілі болатындай Агенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі.

**1.8. Құпия ақпараттан айрылу** – Агенттің күзетілетін ақпарат қауіпсіздік аясынан шығып кеткен, бірақ онымен үшінші тұлғалар іс жүзінде таныспаған не үшінші тұлғалардың осы ақпаратты құқық иеленушіге зиян келтіре отырып пайдалану айғақтары анықталмаған кезде Сатушыға тиесілі қолжетімділігі шектеулі мәліметтерді жария етудің әлеуетті ықтималдығын туындататын әрекеті немесе әрекетсіздігі.

**1.9. Құпия ақпаратты қорғау** - құпия ақпаратты рұқсатсыз қолжетімділік алудан қорғауды қамтамасыз етуге, рұқсатсыз қол жеткізу айғақтары уақтылы анықтауға, кейінгі қолайсыз салдарларды барынша азайтуға және оларды азайту бөлігінде тәуекелдерді

басқаруға бағытталған шаралар кешені (құқықтық, ұйымдастырушылық, бағдарламалық-аппараттық, техникалық, мониторингтік, іздестіру және бақылау).

## **2. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ**

**2.1.** Агент Жария офертаның (бұдан әрі-Шарт) шеңберінде Тараптардың ынтымақтастығы мақсатында ғана Сатушының құпия ақпаратының бір бөлігіне, атап айтқанда тұтынушылардың қолжетімділігі шектеулі дербес деректеріне қол жеткізе алады. Агентке жоғарыда көрсетілген мәліметтерге тек тұтынушыларға қызмет көрсету шеңберінде және Агент қызмет көрсететін база сегментіне ғана рұқсат беріледі, сондай-ақ Агентке жеке кабинетке (Сатушының ақпараттық ресурсы) рұқсат беріледі, бұл ретте Агенттің есепке алу деректері (логин/құпиясөз) құпия ақпарат болып табылады.

**Агентке оператордың жеке кабинетінен тыс Сатушының ТЖҚ-ын сатып алатын тұтынушылардың қолжетімділігі шектеулі дербес деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге тыйым салынады.**

**2.2.** Құпия ақпаратқа қолжетімділік Агентке Агенттік жария офертаның 2-тармағында көрсетілген мақсаттарда беріледі және Агент көрсетілгендерден басқа өзге мақсаттарда пайдалана алмайды.

**2.3.** Сатушы Агентке төмендегілерді растайды және кепілдік береді:

- ол осы Келісімге сәйкес оған Агент беретін барлық құпия ақпараттың заңды иесі болып табылады;
- барлық құпия ақпаратты Сатушы заңды түрде алған және Сатушы мұндай ақпаратты Агентке беруге барлық құқықтарға ие болады;
- берілетін құпия ақпарат Қазақстан Республикасының мемлекеттік құпиясы болып саналмайды және оны Агентке беру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзу болып табылмайды.

**2.4.** Агент құпия ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуге және Сатушыдан алынған осындай ақпараттың осы Келісімде көзделген тәртіппен жария етілуіне/ұрлануына жол бермеуге міндеттенеді.

**2.5.** Ақпараттың құпиялылығын қорғау жөніндегі Тараптар арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Келісіммен реттеледі.

## **3. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

### **3.1. Агент төмендегілерге міндетті:**

**3.1.1.** Сатушының құпия ақпаратына қатысты өз міндеттемелерін орындау барысында құпиялылық режимін сақтау (күзету/қорғау; қол жеткізудің аражігін ажыратуды қамтамасыз ету; автоматтандырылған жүйеде орналастырылған мәліметтерге, сондай-ақ ағымдағы мұрағаттарда орналастырылған ұқсас мәліметтерге және т. б. сияқты қорғау шараларын тең мәнді қабылдау) және Агент өзінің құпия ақпаратына қатысты қабылдайтын сияқты қорғау шараларын қабылдау және кез-келген жағдайда мұндай шаралар жеткілікті болуы керек. Бұл ретте осы Келісім бойынша құпиялылық талаптары мен басқа да міндеттемелер Агенттің қызметкерлеріне, агенттеріне, заңды өкілдеріне, құқықтық мирасқорларына, оның ішінде агенттердің қызметкерлеріне, агенттеріне және филиалдар мен өкілдіктердің өкілдеріне (олар болған кезде) және Агенттің өзге де үлестес жеке және заңды тұлғаларына қатысты қолданылады;

**3.1.2.** Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, ақпаратты фотокошіру, электрондық көшіру сияқты тәсілдермен қоса, бірақ онымен шектелмей, құпия ақпаратты құпия сақтауға және оны сатпауға, айырбастамауға, бермеуге, жарияламауға немесе кез келген өзге тәсілдермен ашпауға келіседі және міндеттенеді.

**3.1.3.** Сатушының жазбаша сұрауы бойынша құпия ақпаратты қорғау режимін сақтау үшін қолданылатын шаралар туралы хабарлауға;

**3.1.4.** Құпия ақпаратты жарияламау, сондай-ақ біржақты тәртіпте құпиялылық режимінің қорғалуын тоқтатпау/өзгертпеуге;

3.1.5. Кез келген тасымалдағыштардағы құпия ақпараттың кепілді жойылуын қамтамасыз етуге.

3.1.6. Агент жіберген не оған белгілі болған сақталатын құпия ақпараттың жария етілу/жария етілу айғағы туралы Сатушыға дереу хабарлауға;

3.1.7. Берілетін ақпараттың көлемі мен сипатын көрсете отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайда және тәртіпте жіберілген уәкілетті мемлекеттік органдардан, олардың лауазымды адамдарынан Сатушының құпия ақпаратын беру немесе беру туралы сұрау салудың немесе талаптың келіп түскені туралы Сатушыны жазбаша нысанда дереу хабардар етуге міндетті;

3.1.8. Құпия ақпаратты рұқсатсыз пайдаланудан, жоғалтудан, ұрлаудан, жариялаудан немесе құпия ақпаратты жария етуге/жария етуге және/немесе жоғалтуға әкеп соғуы мүмкін кез келген басқа іс-әрекеттерден құпия ақпаратты қорғау және қорғау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға.

3.1.9. Шарт бұзылған жағдайда Сатушыға барынша қысқа мерзімде, бірақ Шарт бұзылғаннан кейін 15 жұмыс күнінен кешіктірмей Сатушыға тиесілі сақталатын (алынған және/немесе белгілі болған) құпия ақпаратты кейіннен толық көлемде жою арқылы қайтаруға кепілдік беруге.

3.1.10. Коммерциялық қызметпен салыстыруға болатын кез келген коммерциялық қызметті жүзеге асыру кезінде құпия ақпараттың ешбір бөлігін жеке пайдалануға да, оны Сатушымен бәсекелес үшінші тұлғаларға беруге де болмайды;

## **3.2. Агент төмендегілерге құқылы:**

**3.2.1.** Сатушының құпия ақпаратын уәкілетті мемлекеттік органдардың, олардың лауазымды тұлғаларының, ұйымдарының талап етуі бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіп пен жағдайларда ғана ұсынуға.

## **3.3. Сатушы төмендегілерге міндетті:**

**3.3.1.** Агентке құпия ақпаратқа қатысты құпиялылық режимін өзгерту және/немесе күшін жою туралы жазбаша нысанда хабарлауға.

## **3.4. Сатушы төмендегілерге құқылы:**

3.4.1. Құпия ақпаратқа қатысты құпиялылық режимін жазбаша түрде белгілеу, өзгерту және/немесе жоюға;

3.4.2. Агенттен құпия ақпараттың барлық түпнұсқалары мен көшірмелерін немесе оның кез келген бөлігін Агентке жазбаша нысанда талап жібере отырып, кез келген уақытта дереу қайтаруды немесе жоюды (осындай жоюды тиісті түрде растай отырып – кепілдік хатпен) талап етуге;

3.4.3. Құпия ақпаратқа қол жеткізген заңды және жеке тұлғалардан құпиялылық режимінің сақталуын талап етуге;

3.4.4. Құпия ақпарат жария етілген/ұрланған, үшінші тұлғалар заңсыз алған немесе заңсыз пайдаланған жағдайда өз құқықтарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қорғау, оның ішінде құпиялылық режимінің бұзылуына байланысты келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

## **4. ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙ**

4.1. Осы арқылы Тараптар мына жағдайларда Құпия ақпараттың осы Келісімге сәйкес қорғалмайтынын және Агентке оны пайдалану, жариялау және таратуда шектеу қойылмайтынын растайды:

4.1.1. Егер Құпия ақпарат осы Келісімнің мерзімі өткенге дейін осы Келісімді бұзудан басқа себеппен жалпыға белгілі, жария болып қалатын болса;

4.1.2. Егер сатушы құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға оны пайдалануда шектеу қоймай жария ететін болса;

4.1.3. Құпия ақпаратты жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда.

## **5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

5.1. Агент алынған Құпия ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Келісімге сәйкес, оның ішінде өз қызметкерлерінің және өзге де тұлғалардың әрекеттері не әрекетсіздігі үшін жауапты болады.

5.2. Агент Агенттің осы Келісімнің ережелерін бұзуына байланысты Сатушыға келтірілген құжатпен расталған залалды оған толық өтеуге келіседі.

5.3. Агент Келісімге сәйкес оған Құпия ақпарат ашылатын әрбір тұлғаның аталған ақпаратты құпия сақтауы және оны үшінші тұлғаларға ашпауы және/немесе бермеуі үшін жауапты болады.

5.4. Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, Агент кез келген:

5.4.1. Құпия ақпаратты қасақана, байқаусызда, абайсызда жария ету, ұрлату, жоғалту, жария ету және/немесе пайдалану;

5.4.2. Құпия ақпаратқа рұқсаты болған және/немесе рұқсаты бар тұлғалардың Құпия ақпаратты рұқсатсыз жария етуі, ұрлатуы, жоғалтуы, ашуы және/немесе пайдалануы үшін жауапты болады.

5.5. Агенттің осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Агент Сатушыға барлық келтірілген залалдарды және осы Келісім бойынша міндеттемелерді бұзудың әрбір құжатпен расталған жағдайы үшін 100 000 (жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

## **6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

6.1. Тараптар арасындағы Келісіммен байланысты немесе одан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі. Тараптар келіссөз арқылы келісімге келмеген жағдайда, даулы мәселе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаралуы тиіс.

## **7. КЕЛІСІМНІҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ**

7.1. Осы Келісім оған екі Тарап та қол қойған күннен бастап күшіне енеді және осы Келісім бойынша міндеттемелер толығымен орындалғанға дейін қолданылады;

7.2. Осы Келісімнің Келісімге сәйкес алынған Құпия ақпаратпен таратуды, беруді, пайдалануды және іс-қимылдың өзге де түрлерін шектейтін талаптары Алушы тарап құпия ақпарат тасымалдағыштарды қабылдау-тапсыру актісінде тіркелген Құпия ақпаратты соңғы алған күнінен бастап 5 (бес) жыл бойы қолданылады.

7.3. Жария оферта бұзылған немесе көрсетілген Жария офертаның қолданыс мерзімі өткен жағдайда Агент Сатушыға Сатушыдан алынған барлық ақпаратты қайтару рәсіміне және Сатушының ақпаратын бұлттық қоймадан және Агенттің ақпараттық ресурстарынан жою рәсімін жүргізуге кепілдік береді.

## **8. ӨЗГЕ ДЕ ЖАҒДАЙЛАР**

8.1. Келісімге сәйкес немесе оған байланысты Тараптар бір-біріне жіберетін барлық хабарламалар мен хабарлар жазбаша түрде жасалуы, тапсырыс хатпен берілуі, курьермен жеткізілуі немесе электрондық пошта арқылы жіберілуі тиіс.

**Тараптар арасындағы Құпия ақпаратты алмасу процестерінде осы Келісімде көрсетілмеген электрондық пошта мекенжайларын пайдалануға жол берілмейді. Тараптар арасында Құпия ақпаратты (қолжетімділігі шектеулі дербес деректер) беру кезінде іс жүзінде Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде орналастырылған файл алмастырғыштар, мессенджерлер, вэб-сервистер және т.б.**

**пайдалануға жол берілмейді. Дербес деректерді трансшекаралық беруге жол берілмейді.**

8.2. Осы Келісімге сәйкес Агентке берілетін тұтастай ақпарат Сатушының меншігі болып қалады.

8.3. Осы Келісім Келісімнің мәні бойынша Тараптардың толық уағдаластығын білдіреді. Келісімге қол қойылған сәттен бастап барлық алдыңғы келіссөздер мен ол бойынша хат-хабар алмасу өзінің күшін жояды.

8.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы өзгерген жағдайда, Келісімнің қандай да бір бөлігін қолданудың жарамсыздығы немесе мүмкін еместігі Келісімнің күшінде қалатын және орындалатын басқа бөлігінің жарамдылығына немесе орындалу мүмкіндігіне әсер етпейді.

"Freedom Drive"  
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі  
Қазақстан Республикасы  
Алматы қаласы  
Медеу ауданы, Луганский көш., 96  
www.fdrive.kz



Товарищество с ограниченной  
ответственностью "Freedom Drive"  
Республика Казахстан  
Город Алматы  
Медеуский район, ул. Луганского, 96  
www.fdrive.kz

## Приложение №1

к Приказу №\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022  
года

### П у б л и ч н ы й д о г о в о р ( о ф е р т а )

#### о п р о д а ж е т о в а р о в п р и п о с р е д н и ч е с к о й д е я т е л ь н о с т и а г е н т о в

ТОО «Freedom Drive», именуемое в дальнейшем «Продавец», являющееся собственником Маркетплейса «Freedom Drive» (расположенного в сети интернет по доменному адресу: [www.fdrive.kz](http://www.fdrive.kz) публикует настоящий Публичный договор (оферту) о реализации Потребителям товаров и услуг Продавца и его Партнеров при непосредственной посреднической деятельности Агента.

Условия настоящей Публичной оферты устанавливаются Продавцом самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и могут быть приняты Агентом не иначе, как путем присоединения к настоящей Публичной оферте в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящей Публичной оферты.

### 3. Основные понятия и определения

Для целей настоящей Публичной оферты Стороны договорились применять следующие понятия и определения:

13) **П у б л и ч н а я о ф е р т а** - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями внося, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – Г К Р К) адресованная индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора на предмет реализации Потребителям

товаров и услуг Продавца и его Партнеров при непосредственной посреднической деятельности Агента.

14) **А к ц е п т** – совершение Агентом действий по заполнению и подписанию Заявления о присоединении к настоящей Публичной оферте, что подтверждает принятие Агентом в полном объеме и без исключений всех условий Публичной оферты.

15) **«Продавец»** – Товарищество с ограниченной ответственностью **«Freedom Drive»**, предоставляющее услуги и товары Потребителям на основании договора оферты, заключенного при непосредственной посреднической деятельности Агента;

16) **«Агент»** - авторизованный агент Продавца, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Продавцом настоящий Договор на предмет реализации Потребителям товаров и услуг Продавца и его Партнеров в соответствии с условиями договора оферты;

17) **«Потребитель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор при непосредственной посреднической деятельности Агента;

18) **«Договор»** – публичный договор о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж, заключаемый между Потребителем и Продавцом при непосредственной посреднической деятельности Агента;

19) **«ТРУ»** – товары, работы, услуги, представленные к продаже в Маркетплейсе, в зависимости от того, что выбрано Потребителем для приобретения. й Публичной оферты

20) **«Личный кабинет Агента»** – раздел сайта Продавца, который позволяет Агенту получить доступ к данным о состоянии и статистической информации о проведенных им продажах, деталям заказа, в том числе с возможностью выгружать отчеты по своим продажам.

21) **«Автоматизированная система расчетов»** - комплекс программных решений, необходимых для сбора информации относительно реализованных товаров/ услуг, их стоимости, обработки расчетов посредством наличного/безналичного расчета, в том числе в рассрочку/кредит;

22) **«Персональные данные»** - сведения, относящиеся к Потребителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

23) **«Контакт-центр»** – центр обслуживания Потребителей через различные каналы связи.

24) **Маркетплейс**- торговая площадка Продавца, размещенная по адресу [www.fdrive.kz](http://www.fdrive.kz), предназначенная для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Потребителя с предложенным Продавцом описанием товаров и услуг и/или представленным товаром на фотоснимках, посредством сети интернет.

#### 4. Предмет Договора

2.2. По настоящей Публичной оферте Агент за вознаграждение от имени и в интересах Продавца осуществляет следующую деятельность: реализовывает Потребителям ТРУ, заключает договоры с Потребителем по тарифам, по формам документов и на условиях, утвержденных Продавцом, а также совершает все иные необходимые действия в рамках исполнения настоящей Публичной оферты.

В целях реализации достигнутых договоренностей Продавец предоставляет Агенту доступ к Личному кабинету для реализации ТРУ Продавца. Для предоставления доступа к Личному кабинету Агент подает Продавцу Заявление о присоединении, являющееся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты. Продавец вправе отказать Агенту в предоставлении доступа к Личному кабинету при непрохождении Агентом проверки службы безопасности Продавца.

2.3. Опубликование настоящей оферты является публичной. К настоящей Публичной оферте применяются условия ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор) и ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (договор присоединения). Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех Агентов.

2.4. Датой акцепта оферты и фактом присоединения к настоящей Публичной оферте является дата, указанная в Заявлении о присоединении к Публичной оферте о продаже товаров при посреднической деятельности агентов.

2.5. Стороны договорились, что с даты заключения настоящей Публичной оферты, Агент обязуется и гарантирует при оказании услуг по настоящему Договору и в случае осуществления сотрудничества с иными юридическими/физическими лицами по оказанию аналогичных видов услуг, не осуществлять при продаже сравнение Услуг Продавца с услугами других лиц, а также высказывать мнение порочащие имидж и/или деловую репутацию Продавца.

2.5. В рамках настоящей Публичной оферты предоставление Агентом услуг осуществляется на территории Республики Казахстан.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **10.6. Агент обязан:**

**10.6.1.** Производить продажу товаров и услуг Продавца.

**10.6.2.** Оказывать содействие и консультационную помощь потребителям, согласно порядку и сроку, утвержденному Продавцом.

**10.6.3.** Предоставлять Потребителю полную информацию и ответы на вопросы, связанные с условиями приобретения товаров и услуг, включая разъяснение норм законодательства в части возврата товаров, порядка приема жалоб и обращений согласно порядку, указанному Продавцом.

**10.6.4.** В течение срока действия настоящей Публичной оферты подробно, в пределах своей компетенции, достоверно и полно предоставлять необходимые сведения потребителю и/или потенциальному Потребителю, а именно:

➤ о действующих и утвержденных Продавцом сроков кредитования\рассрочки на услуги и стоимости товаров;

➤ об условиях предоставления Услуг и предоставления товара;

**10.6.5.** При распространении информации об Услугах и Товарах Продавца, действовать строго в соответствии с утвержденными и предоставленными Продавцом условиями.

**10.6.6.** В своей деятельности по исполнению настоящей Публичной оферты обеспечить соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе по обеспечению предотвращения несанкционированного доступа к получаемым персональным данным Потребителей, и в случае нарушения указанного обязательства, и возникновении претензий у Потребителей по данному поводу разрешать их самостоятельно и за свой счет.

**10.6.7.** Не допускать в своей деятельности в рамках предмета настоящей Публичной оферты и Публичной оферты предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере, стоимости и порядке оплаты услуг Продавца, а также сравнение Услуг Продавца с аналогичными услугами иных продавцов подобных услуг. Неисполнение данного пункта может повлечь за собой отказ от исполнения договора по инициативе Продавца в одностороннем порядке, с наложением на Агента всех понесенных расходов и убытков.

**10.6.8.** Агент не имеет права вносить от своего имени изменения в официальную документацию Продавца, переданную ему для осуществления своей деятельности в рамках настоящей Публичной оферты. Неисполнение данного ограничения может повлечь за собой одностороннее расторжение настоящей Публичной оферты и Публичной оферты по инициативе Продавца.

**10.6.9.** Не нарушать (соблюдать) права Продавца на интеллектуальную собственность (авторские права, права на торговое и фирменное наименование, товарный знак, права промышленной собственности и иные интеллектуальные и смежные права) и незамедлительно сообщать Продавцу обо всех случаях нарушения таких прав, ставших известными Агенту.



- 10.6.10.** Не давать обещаний от имени Продавца по вопросам, не входящим в компетенцию Агента согласно настоящей Публичной оферты.
- 10.6.11.** Не брать на себя обязательства от имени Продавца, предоставлять консультации и отвечать на вопросы, не входящие в его компетенцию согласно настоящей Публичной оферты.
- 10.6.12.** В течение срока действия настоящей Публичной оферты, а также после его окончания или расторжения в течение 3 (трех) лет, не допускать действий, которые могут нанести ущерб имиджу Продавца. Не разглашать сведения, представляющие конфиденциальную информацию либо другие сведения о деятельности Продавца, которые могут нанести вред или ущерб Продавцу, за исключением случаев обнародования такой информации самим Продавцом или если такая информация является общедоступной и передана средствами массовой информации. За разглашение конфиденциальной информации, либо других сведений о деятельности Продавца Агент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 10.6.13.** Не позднее 5 рабочих дней с даты прекращения или расторжения настоящей Публичной оферты передать Продавцу результаты выполненных Услуг, всю имеющуюся в наличии документацию, находящуюся на бумажных и/или магнитных носителях и имеющую отношение к настоящему Договору. Передача оформляется соответствующим актом приема-передачи, подписываемого уполномоченными представителями Сторон.
- 10.6.14.** В течение срока действия настоящей Публичной оферты соблюдать внутренние нормативные документы Продавца, регламентирующие порядок организации работы Агентов и иные, имеющие отношение к исполнению настоящей Публичной оферты, а также выполнять указания уполномоченного представителя Продавца, предоставленные, как и в устном порядке, так и посредством электронной почты Агента, указанных в Публичной оферте.
- 10.6.15.** Запрещается оказывать Услуги в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения.
- 10.6.16.** Не передавать права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного разрешения Продавца.
- 10.6.17.** Возместить Продавцу в полном объеме все убытки, причиненные в результате ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Размер убытков определяется Продавцом самостоятельно соразмерно понесенным подтвержденным убыткам.
- 10.6.18.** Производить, по согласованию с Продавцом, незапрещенные законодательством РК и условиями настоящей Публичной оферты маркетинговые мероприятия, необходимые для привлечения Потребителей.
- 10.6.19.** Не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно представлять ответы на любые запросы Продавца путем направления письма за подписью уполномоченного представителя Агента.
- 10.6.20.** Выполнять иные обязанности, предусмотренные условиями настоящей Публичной оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.6.21.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих прав и обязательств, указанных в настоящем Договоре, Агент несет ответственность перед Продавцом и обязан согласно условиям настоящей Публичной оферты возместить весь ущерб, причиненный Продавцу и/или третьим лицам, а также оплатить штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором.
- 10.6.22.** Агент обязан пройти обучение у Продавца по знанию условий реализации ТРУ, порядка работы в маркетплейс.
- 10.6.23.** Агент принимает на себя полную материальную ответственность за полученные от Продавца товары и Основные средства, переданные Агенту для осуществления деятельности по Договору.
- 10.6.24.** Бережно относиться к рекламным материалам, выданным либо смонтированным на объектах Агента, обеспечивать их чистоту, не закрывать иными предметами ни в части ни полностью для целей визуального правильного восприятия потребителями.

**10.7. Агент имеет право:**

**10.7.1.** Требовать от Продавца своевременного и выполнения в полном объеме, принятых на себя обязательств по настоящей Публичной оферте.

**10.7.2.** Информировать сотрудников Продавца о нестандартных ситуациях при оказании услуг по настоящей Публичной оферте, в день возникновения таких ситуаций. В случае если указанная ситуация произошла в нерабочий (выходной, праздничный) день, то Агент информирует Продавца в первый рабочий день, после ее наступления.

#### **10.8. Продавец обязан:**

**10.8.1.** Посредством размещения информации на официальном сайте Продавца информировать Агента о новых Услугах, Товарах, скидок, условий предоставления Услуг, а также иную информацию.

**10.8.2.** Своевременно оплачивать услуги Агента в размерах и сроки, установленные условиями настоящей Публичной оферты.

**10.8.3.** Выполнять иные обязанности, предусмотренные условиями настоящей Публичной оферты.

**10.8.4.** Продавец обязан провести обучение Агента и/или для работников Агента, которые будут производить продажи товаров и услуг.

**10.8.5.** Информировать Агента об изменении условий по настоящей Публичной оферте. При этом, не требуется подписание Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. С даты введения изменений, исполнение настоящей Публичной оферты производится на новых условиях. Если Агент не согласен с новыми условиями, он обязуется письменно уведомить об этом Продавца не позднее введения в действие соответствующих изменений. В случае письменного уведомления Агентом Продавца о несогласии с новыми условиями, настоящая Публичная оферта будет считаться расторгнутой с даты введения новых условий. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Продавца о расторжении, исполнение условий настоящей Публичной оферты с учетом последних изменений и новые условия считаются принятыми Агентом.

**10.8.6.** При необходимости самостоятельно и за свой счет обеспечить брендинг на объектах Агента вывесками либо рекламными материалами в целях обозначения Агента и его возможности осуществлять реализацию ТРУ Продавца.

#### **10.9. Продавец имеет право:**

**10.9.1.** Требовать от Агента качественного, своевременного и надлежащего оказания услуг и выполнения всех условий настоящей Публичной оферты.

**10.9.2.** В любое время в течение срока действия настоящей Публичной оферты проверять порядок, ход и качество услуг, оказываемых Агентом по настоящей Публичной оферте.

**10.9.3.** Требовать от Агента предоставления в письменном виде необходимую информацию согласно условиям настоящей Публичной оферты и отчеты.

**10.9.4.** Требовать от Агента возмещения причиненного Продавцу материального ущерба в результате действия/бездействия Агента и/или третьих лиц, привлеченных Агентом в полном объеме и за его счет.

#### **10.10. Стороны по настоящей Публичной оферте соглашаются, что:**

**10.10.1.** Любое уведомление об изменениях условий предоставления Услуг, реализации Товаров, в рамках настоящей Публичной оферты будут размещаться посредством размещения на Сайте Продавца. Уведомления, исполненные указанным способом, считаются полученными Агентом. При этом, не требуется подписания Сторонами дополнительных документов и/или

дополнительных соглашения к настоящей Публичной оферте, предусматривающих соответствующие изменения.

**10.10.2.** Основной обмен информацией и документации по настоящей Публичной оферте будет осуществляться посредством координат, указанных в Заявлении о присоединении к настоящей Публичной оферте. При изменении контактных данных и/или уполномоченных лиц, указанных в Публичной оферте, Агент обязан письменно уведомить о соответствующих изменениях Продавца в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты таких изменений.

**10.10.3.** Каждая из сторон несет ответственность за недостоверность и несвоевременное уведомление об изменении сведений об их юридических, фактических, почтовых, банковских реквизитах, контактных номерах телефонов и факсов, в том числе и в случаях, когда недостоверная информация повлияла на выполнение настоящей Публичной оферты.

**10.10.4.** Политика конфиденциальности описана в Приложении №1 «Соглашение к настоящему договору о неразглашении и защите конфиденциальной информации», которое является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферте.

**10.10.5.** Доступ Агенту к информационным ресурсам Продавца предоставляется только для исполнения договорных обязательств, по профилям доступа разработанным Продавцом с обязательной идентификацией и авторизацией пользователей Агента.

## **11. Стоимость и порядок расчетов**

**11.1.** Еженедельно, Агент совместно с Продавцом проводит сверку количества реализованных Товаров и услуг, с подписанием ведомости сверки, по установленному образцу. До момента выплаты Стороны еженедельно согласуют сумму к оплате по реестру совершенных продаж.

**11.2.** На основании проведенной сверки между Дилером и Продавцом Стороны подписывают акт выполненных работ, накладную на отпуск товаров на сторону, на основании которых производится выплата денежного вознаграждения. К акту выполненных работ, накладной на отпуск товаров на сторону, прикладывается подписанная с двух сторон ведомость сверки (расшифровка по оказанным товарам и услугам).

**11.3.** Продавец производит выплату денежного вознаграждения Агенту в размере и на условиях, утвержденных внутренними нормативными документами Продавца, на основании подписанного с двух сторон акта выполненных работ или накладной на отпуск товаров на сторону.

**11.4.** Выплата вознаграждения производится Продавцом путем перечисления денежных средств на счет Агента по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении.

**11.5.** Все финансовые расчеты между Сторонами по Договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

## **12.**

### **арантийные обязательства**

**12.1.** Агент при получении товара должен убедиться в целостности упаковки (если для такой категории товаров предусматривается упаковка от завода изготовителя) и после этого принимать товар, в случае обнаружения повреждения коробки подписывается дефектный акт.

## **13. Ответственность Сторон**

**13.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**13.2.** Агент при привлечении потребителя несет ответственность за правильность оформления данных о Потребителе в Маркетплейс, достоверность и надлежащую передачу информации

Продавцу, а также за своевременность исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Публичным договором купли-продажи, размещенным на сайте Продавца.

**13.3.** Агент самостоятельно несет ответственность перед уполномоченными органами и/или иным третьими лицами при предъявлении претензий в части отсутствия разрешительных документов, касающихся деятельности и услуг, оказываемых непосредственно Агентом от своего имени, и обязуется самостоятельно собственными силами и за свой счет урегулировать подобные претензии.

**13.4.** Агент несет всю полноту ответственности перед Продавцом за действия (бездействия) третьих лиц, привлекаемых Агентом для исполнения настоящей Публичной оферты, и Агент отвечает за их действия (бездействие), а равно за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанными лицами условий настоящей Публичной оферты как за свои собственные.

**13.5.** За распространение рекламной продукции, затрагивающей интересы Продавца и не согласованной с ним, Агент обязан оплатить все фактические расходы, возникшие в результате подобного распространения.

**13.6.** Агент несет ответственность, в случае если своими действиями и/или бездействиями причинил материальный ущерб третьим лицам и их имуществу в процессе предоставления услуг в размере причиненного ущерба. В случае предъявления третьим лицом таковых претензии Продавцу, Продавец имеет право перенаправления претензии Агенту в регрессном порядке.

**13.7.** Продавец вправе при наступлении случаев неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств, предусмотренных условиями настоящей Публичной оферты, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты без обращения в судебные органы и досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив соответствующее уведомление Агенту за 3 (три) календарных дня до даты досрочного расторжения Договора, указанной в уведомлении (извещении) Продавца. При предъявлении третьими лицами и/или уполномоченными государственными органами требований в части нарушения Агентом требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, Продавец имеет право подобные требования в регрессном порядке предъявить Агенту, который обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать данные требования.

**13.8.** Агент самостоятельно несет ответственность, в случае если информация о логине и пароле, принадлежащая Агенту стала известна третьим лицам, а также за последствия в результате получения третьими лицами указанной информации и проведения каких-либо действий в Личном кабинете Агента и/или разглашения ими информации, полученной посредством Личного кабинета Агента.

**13.9.** При осуществлении расчетов штрафных санкции по настоящей Публичной оферте ставка МРП (месячного расчетного показателя) определяется согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

#### **14. Форс-мажорные обстоятельства**

**14.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Публичной оферты, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательство частично или полностью, не могла предвидеть. При этом исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

**14.2.** Если эти обстоятельства будут действовать более 1 (одного) месяца, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**14.3.** Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить уведомления, выданные уполномоченными на то органами РК.

#### **15. Досрочное расторжение Договора**

**15.1.** Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления Агенту не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа от настоящей Публичной оферты.

**15.2.** Агент имеет право досрочно расторгнуть настоящую Публичную оферту, предварительно письменно уведомив об этом Продавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа.

**15.3.** Продавец в течение срока действия настоящей Публичной оферты в любое время имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в следующих случаях:

**15.3.1.** При непрохождении проверки службы безопасности Продавца;

**15.3.2.** однократном нарушении Агентом условий, предусмотренных настоящим Договором;

**15.3.3.** причинении материального ущерба Продавцу;

**15.3.4.** причинении ущерба имиджу Продавца;

**15.3.5.** если будет установлено, что Агент действует в ущерб потребителю/Продавцу;

**15.3.6.** если от потребителей поступает более 3 (трех) жалоб на неправомерные действия Агента;

**15.3.7.** по другим основаниям.

## **16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**16.1.** Политика Конфиденциальности описана в Приложении №1 и подлежит к исполнению обеими Сторонами в период действия договора.

## **17. Прочие условия**

**17.1.** Настоящая Публичная оферта является бессрочной. Подписанием настоящей Публичной оферты Агент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке Продавцом ее условий.

**17.2.** Передача Агентом своих прав и обязанностей по настоящей Публичной оферте третьим лицам не допускается.

**17.3.** Стороны должны прилагать все усилия для разрешения споров и разногласий, путем переговоров. Если Стороны не пришли к согласию, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

**17.4.** Условия, регулирующие взаимоотношения Сторон, не указанные в настоящей Публичной оферте, регулируются действующим законодательством РК.

**17.5.** Настоящая Публичная оферта составлена на государственном и русском языках. При возникновении разночтений, Стороны руководствуются редакцией на русском языке.

**Продавец:**

**ТОО «Freedom Drive»**

БИН 210940023936

Юр.адрес: РК, г.Алматы, Луганского, 96

р/с: KZ40551A127100031KZT

в АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

БИК KSNVKZKA

Обратная связь по электронному адресу: [Agents@fdrive.kz](mailto:Agents@fdrive.kz)

**Приложение №1**  
**к Публичному договору (оферта)**

**о продаже товаров при посреднической деятельности агентов**

**СОГЛАШЕНИЕ**

**о неразглашении и защите конфиденциальной информации**

**3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.10. Конфиденциальная информация** – сведения ограниченного доступа, охраняемые законами Республики Казахстан, включающие в себя (но не ограничиваясь) Персональные данные, Служебную информацию об абонентах, Коммерческую и Служебную тайну, Инсайдерскую информацию Продавца.

**1.11. Коммерческая и Служебная тайна** - информация, определяемая и охраняемая субъектом частного предпринимательства, свободный доступ на законном основании к которой имеет ограниченный круг лиц, разглашение, получение, использование которой может нанести ущерб интересам Продавца.

**1.12. Персональные данные** - сведения о потенциальных/действующих потребителях, работниках продавца (фамилия, имя, отчество; телефонные номера; идентификационные коды; домашние адреса, адреса электронной почты и т.д.), отнесенные согласно законодательству Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**1.13. Служебная информация об абонентах** - сведения об абонентах Продавца (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и реквизиты (бизнес-идентификационный номер, данные свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость для юридических лиц), биллинговые сведения и сведения о предоставляемых абонентам услугах, адреса абонентов в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных).

**1.14. Доступ к конфиденциальной информации** - ознакомление определенных лиц с информацией, доступ к которой ограничен Продавцом, с согласия её обладателя или на ином законном основании при условии сохранения конфиденциальности этой информации.

**1.15. Передача конфиденциальной информации** – передача информации, являющейся конфиденциальной и зафиксированной на материальном/электронном носителе, её обладателем контрагенту на основании настоящего Соглашения в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Соглашением, включая условие о принятии контрагентом установленных Соглашением мер по охране ее конфиденциальности.

**1.16. Разглашение конфиденциальной информации** - действие или бездействие, Агента, в результате которых сведения ограниченного доступа Продавца, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам без согласия правообладателя такой информации либо вопреки настоящему Соглашению и Договору.

**1.17. Утечка конфиденциальной информации** – действие или бездействие Агента, несущей потенциальную возможность разглашения сведений ограниченного доступа принадлежащих Продавцу, при которых охраняемая информация вышла за периметр безопасности, но не произошло фактического ознакомления с ней третьих лиц либо не выявлено фактов использования третьими лицами данной информации в ущерб правообладателя.

**1.18. Защита Конфиденциальной информации** - комплекс мер (правовых, организационных, программно-аппаратных, технических, мониторинговых, поисковых и контрольных), направленных на обеспечение защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа, минимизации последующих неблагоприятных последствий и управления рисками в части их снижения.

#### **4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Агент исключительно в целях сотрудничества сторон в рамках Публичной оферты (далее - Договор) получает доступ к части Конфиденциальной информации Продавца, а именно к Персональным данным ограниченного доступа Потребителей. Агенту предоставляется доступ к вышеуказанным сведениям исключительно в рамках обслуживания потребителей и только к обслуживаемому Агентом сегменту базы, а также Агенту предоставляется доступ к Личному кабинету (информационный ресурс Продавца), при этом учетные данные Агента (логин/пароль) являются Конфиденциальной информацией.

**Агенту запрещается накапливать, хранить и обрабатывать Персональные данные ограниченного доступа Потребителей, приобретающие ТРУ Продавца, вне Личного кабинета Оператора.**

**2.2.** Доступ к Конфиденциальной информации Агенту предоставляется, в целях указанных в п.2 Агентской Публичной оферты и не может быть использована Агентом в иных целях, кроме указанных.

**2.3.** Продавец подтверждает и гарантирует Агенту, что:

- она является законным владельцем всей Конфиденциальной информации, передаваемой ею Агентом в соответствии с настоящим Соглашением;
- вся Конфиденциальная информация получена Продавцом законным образом, и Продавец имеет все права на передачу такой информации Агенту;
- передаваемая Конфиденциальная информация не составляет государственную тайну Республики Казахстан, и ее передача Агенту не является нарушением действующего законодательства Республики Казахстан.

**2.4.** Агент обязуется обеспечить защиту Конфиденциальной информации и не допускать разглашение/утечку такой информации, полученной от Продавца, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**2.5.** Отношения между Сторонами по охране конфиденциальности информации регулируются действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

#### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Агент обязуется:**

**3.1.1.** Соблюдать в отношении Конфиденциальной информации Продавца, в ходе исполнения своих обязательств, режим конфиденциальности (охрана/защита; обеспечение разграничения доступа; равнозначное принятие защитных мер, как к сведениям, размещенным в автоматизированной системе, так и к аналогичным сведениям, размещенным в текущих архивах и т.д.) и принимать такие же меры по охране, какие Агент принимает по отношению к своей собственной конфиденциальной информации, и в любом случае такие меры должны быть разумно достаточными. При этом требования конфиденциальности и другие обязательства по настоящему Соглашению распространяются на работников, агентов, законных представителей, правопреемников Агента, включая работников, агентов и представителей филиалов и представительств (при их наличии), и иных аффилированных физических и юридических лиц Агента;

**3.1.2.** Соглашается и обязуется хранить Конфиденциальную информацию в тайне и не продавать ее, не обменивать, не передавать, не опубликовывать или не раскрывать кому-либо любыми иными способами, включая, но, не ограничиваясь, такими способами как фотокопирование, электронное копирование информации, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением.

**3.1.3.** Сообщать, по письменному запросу Продавца о мерах, применяемых для соблюдения режима защиты Конфиденциальной информации;

**3.1.4.** Не разглашать Конфиденциальную информацию, а также в одностороннем порядке не прекращать/изменять охрану режима конфиденциальности;

**3.1.5.** Обеспечить гарантированное удаление Конфиденциальной информации на любых носителях.

**3.1.6.** Незамедлительно сообщить Продавцу о допущенном Агентом либо ставшем ему известном факте разглашения/утечки хранимой Конфиденциальной информации;

**3.1.7.** Уведомить незамедлительно в письменной форме Продавца о поступлении запроса или требовании о предоставлении или передаче Конфиденциальной информации Продавца от уполномоченных государственных органов, их должностных лиц, направленного в случае и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с указанием объема и характера передаваемой информации;

**3.1.8.** Принять все необходимые меры для защиты и охраны Конфиденциальной информации от несанкционированного использования, утраты, кражи, опубликования или любых других действий, которые могут привести к разглашению/утечки и/или утрате Конфиденциальной информации.

**3.1.9** В случае расторжения Договора, гарантировать Продавцу, в максимально короткие сроки, но не позднее 15 рабочих дней после расторжения Договора, возврат с последующим удалением в полном объеме хранимой (полученной и/или ставшей известной) Конфиденциальной информации, принадлежащей Продавцу.

**3.1.10.** Не использовать никакую часть Конфиденциальной информации как лично, так и не передавать ее третьим лицам конкурирующих с Продавцом, при осуществлении любой коммерческой деятельности, которая может быть сопоставима с коммерческой деятельностью;

## **3.2. Агент вправе:**

**3.2.1.** Предоставлять Конфиденциальную информацию Продавца по требованию уполномоченных



государственных органов, их должностных лиц, организаций только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

### **3.3. Продавец обязуется:**

**3.3.1.** Извещать в письменной форме Агента об изменении и/или отмене режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной информации.

### **3.4. Продавец вправе:**

**3.4.1.** Устанавливать, изменять и/или отменять в письменной форме режим конфиденциальности в отношении Конфиденциальной информации;

**3.4.2.** Потребовать от Агента незамедлительно вернуть или уничтожить (с соответствующим подтверждением такого уничтожения – гарантийным письмом) все оригиналы и копии Конфиденциальной информации или любую ее часть в любое время, направив Агенту требование в письменной форме;

**3.4.3.** Требовать от юридических и физических лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, соблюдения режима конфиденциальности;

**3.4.4.** Защищать в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке, свои права в случае разглашения/утечки, утраты незаконного получения или незаконного использования третьими лицами Конфиденциальной информации, в том числе требовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением режима конфиденциальности.

## **4. ИСКЛЮЧЕНИЕ**

**4.1.** Настоящим Стороны подтверждают, что Конфиденциальная информация не получает защиту в соответствии с настоящим Соглашением, и Агент не ограничивается в ее использовании, разглашении и распространении в случаях:

**4.1.1.** Если Конфиденциальная информация до истечения настоящего Соглашения срока становится общеизвестной, публичной иначе, чем в результате нарушения настоящего Соглашения;

**4.1.2.** Если Конфиденциальная информация раскрыта Продавцом третьим лицам без ограничений в ее использовании;

**4.1.3.** В случаях, когда раскрытие Конфиденциальной информации предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Агент несет ответственность за нарушение обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении полученной Конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением, в том числе за действия

либо бездействия своих работников и иных лиц.

**5.2.** Агент соглашается компенсировать полностью Продавцу документально подтвержденный ущерб, понесенный последним в связи с нарушением Агентом положений настоящего Соглашения.

**5.3.** Агент несёт ответственность за то, чтобы каждое лицо, которому раскрывается Конфиденциальная информация в соответствии с Соглашением, хранило указанную информацию в тайне и не раскрывало и/или не передавало её третьим лицам.

**5.4.** Агент за исключением случаев, предусмотренных Соглашением, ответственен за любое:

**5.4.1.** умышленное, неумышленное, неосторожное разглашение, утечку, утерю, раскрытие и/или использование Конфиденциальной информации;

**5.4.2.** несанкционированное разглашение, утечку, утерю, раскрытие и/или использование Конфиденциальной информации лицами, имевшими и/или имеющими доступ к Конфиденциальной информации.

**5.5.** За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Агентом своих обязательств по настоящему Соглашению Агент уплачивает Продавцу все понесенные убытки и штраф в размере 100 000 (сто тысяч) тенге за каждый документально подтвержденный случай нарушения обязательств по настоящему Соглашению.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия между Сторонами, связанные или вытекающие из Соглашения, разрешаются путём переговоров. Если переговоры не привели к согласию Сторон, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**7.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

**7.2.** Условия настоящего Соглашения, ограничивающие распространение, передачу, использование и иные виды действий с Конфиденциальной информацией, полученной в соответствии с Соглашением, действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты последнего получения Получающей стороной Конфиденциальной информации, зафиксированного в Акте приёма-передачи носителей конфиденциальной информации.

**7.3.** В случае расторжения Публичной оферты, или истечения срока действия указанной Публичной оферты Агент гарантирует Продавцу процедуру возврата всей информации полученной от Продавца и процедуру удаления информации Продавца из облачного хранилища и информационных ресурсов Агента.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме, переданы заказным письмом, доставлены курьером или отправлены по электронной почте.

**Не допустимо использование в процессах обмена между Сторонами Конфиденциальной информации адресов электронной почты, не указанных в данном Соглашении. Не допустимо использование при передаче между Сторонами, Конфиденциальной информации (Персональных данных ограниченного доступа) посредством публичных/сторонних: интернет сервисов, почтовых сервисов, файлообменников, мессенджеров, вэб-сервисов и т.д., физически размещенных за пределами Республики Казахстан. Не допустима трансграничная передача Персональных данных.**

**8.2.** Вся информация, передаваемая Агенту согласно настоящему Соглашению, остается собственностью Продавца.

**8.3.** Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

**8.4.** В случае изменения действующего законодательства Республики Казахстан недействительность или невозможность применения какой-либо части Соглашения не будет влиять на действительность или возможность исполнения другой части Соглашения, которая будет оставаться в силе и выполняться.